



## Reklamationsanfrage

- für Speditionsaufträge, bei Transportschäden und defekter Ware -

### Ihre Daten:

Name, Vorname:

Straße und Hausnr.:

PLZ und Ort:

Bestellnummer:

Die Reklamationsanfrage betrifft den/die folgenden Artikel aus meiner Bestellung:

Artikel-Nr.

Artikelbezeichnung

Menge

Zutreffendes bitte ankreuzen:

### Fehlbestellung

Warum möchten Sie die Ware zurücksenden?

falsch bestellt

zu viel bestellt





## Transportschaden

Was ist beschädigt?

Karton / Transportverpackung  
der Artikel selbst

Originalverpackung des Artikels

Bitte beschreiben Sie kurz den Schaden:



## Defekt

Es sind keine Schäden an der Verpackung zu erkennen, dennoch liegt ein Defekt vor. Bitte beschreiben Sie kurz den Defekt:



**HINWEIS: Um Ihr Anliegen noch schneller bearbeiten zu können, fügen Sie bitte Ihrer Email im Falle eines Schadens Fotos zur Dokumentation bei.**

## Sie wünschen:

Austausch der Ware

Gutschrift / Erstattung

